

Kokonaistuki yhdestä pisteestä – HP Care Pack - palvelut

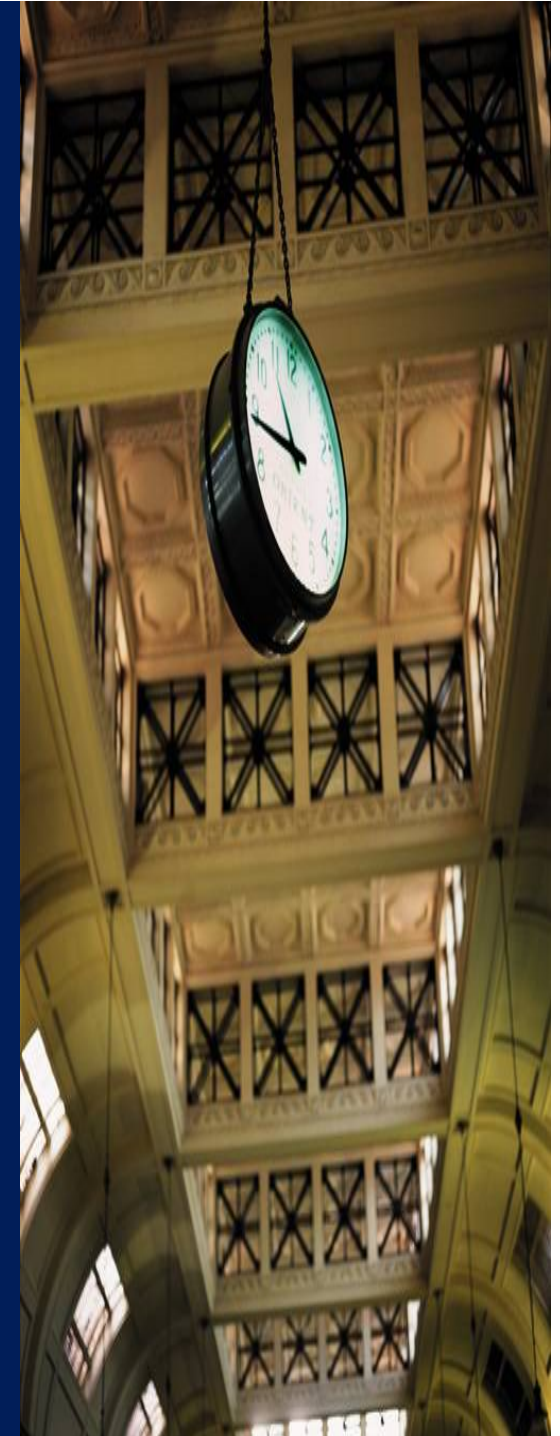
Lari Utriainen
Business Development Manager, TS



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
The information contained herein is subject to change without notice

Mikä on HP Care Pack

- Paketoitunut palvelu HP laitteille ja ohjelmistoille
- Tukea yhdestä paikasta koko ympäristölle
 - Laitteet
 - Käyttöjärjestelmät
 - Ohjelmistot
- Laskutetaan kokonaisuudessaan osto hetkellä -> ei yllättäviä lisäkustannuksia



HP Care Packillä tukea SteelEye LifeKeeperille

HP Care Pack laitteistolle ja käyttöjärjestelmälle

Support Plus 24

+

HP Care Pack LifeKeeper for Linux -ohjelmistolle

Puhelintuki 2h vasteajalla, 24x7

- tuki on noodikohtainen, jokaiselle noodille hankittava oma HP Care Pack

+

HP Care Pack LifeKeeper -sovelluslaajennuksille

Puhelintuki 2h vasteajalla, 24x7

- tuki on noodi- ja tuotekohtainen, jokaiselle noodille hankittava omat HP Care Packit

Tietokanta

- Oracle
- DB2
- Informix
- Sybase
- MySQL
- PostgreSQL
- SAP DB

Sovellus

- Apache
- SendMail
- mySAP

Infra

- NAS
- LVM
- NFS
- SAMBA
- Print Services
- Data Replication

ASENNUS

HP Care Pack -
asennus Linux-
klusterille sisältää:

- Laitteiston
asennus
(palvelin ja
storage)
- Käyttö-järjestelmän
asennus
- LifeKeeper for
Linux -ohjelmiston
asennus
- LifeKeeper-
sovellus-
laajennuksen
asennus
- Käyttöopastus
- Matka-
kustannukset
Suomessa

HP Care Pack LifeKeeper ohjelmistolle

- Hankittavissa suoraan HP:lta tai valtuutetun HP ratkaisu jälleenmyyjän kautta
- Tuen saamiseksi asiakkaalla tulee olla voimassa oleva SupportPlus 24 tuki ympäristölle (laite- ja käyttöjärjestelmätuki)
- Tuen aktivoimiseksi tarvitaan voimassa oleva LifeKeeper lisenssi ja tuen rekisteröinti



i n v e n t