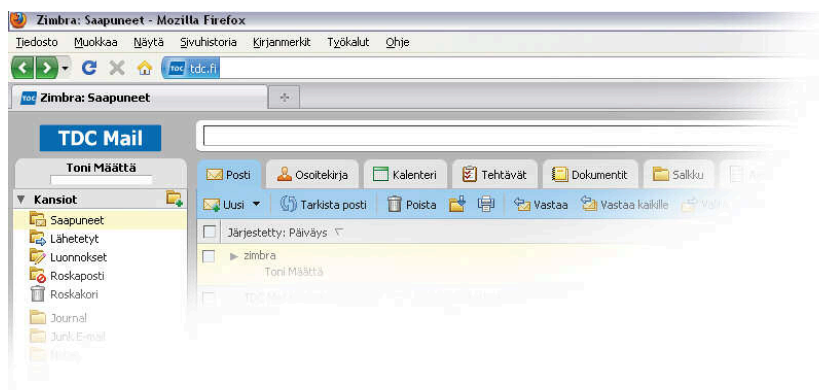




Kulmakivinä avoimuus, hallittavuus ja skaalautuvuus

TDC ratkaisi sähköpostiympäristön haasteet Zimbra Business Email Editionin avulla

Zimbra Business Email Edition otettiin TDC:llä tuotantoon lokakuussa 2009 ja kokemukset ovat olleet ainoastaan positiivisia. Zimbra on kattava ja ammattimaisesti tuettu kokonaisuus, joka sisältää kaikki tarvittavat ominaisuudet yhdessä helppossa ja ylläpidettävässä ratkaisussa.



"Zimbra sisältää kaiken oleellisen ja paljon muitakin hyviä ominaisuuksia, joilla voimme kehittää omaa tuotettamme eteenpäin."

- Toni Määttä, järjestelmäasiantuntija, TDC Oy

TDC Oy on osa tanskalaistaustaista kansainvälistä televiestintäkonserni TDC:tä. Monipalveluratkaisujen kehittämisen ja toimittamisen uranuurtaja on poikkeuksellinen tietoliikennekumppani, jonka tahtotilana on rohkeasti muuttaa pohjoismaista ja paikallista televiestintää.

- Hoidamme asiat kerralla kuntoon. Palvelemme huumorilla ja sydämellä, summaa TDC:n yritysfilosofiaa järjestelmäasiantuntija **Toni Määttä**.

Asiakaskunta koostuu Suomessa ja Pohjoismaissa toimivista yrityksistä, jonka lisäksi TDC Suomi tuottaa palveluita myös koti- ja ulkomaisille operaattoreille ja palveluntarjoajille. TDC takaa parhaat mahdolliset IP-pohjaiset televiestintäratkaisut yrityksille, yhteisöille ja julkishallinnon organisaatioille suoraan ja yhdessä strategisten kumppaneiden kanssa. Yksilölliset viestintäratkaisut toteutetaan tukemaan ja kehittämään asiakasyritysten liiketoimintaa.

TDC:n paikalliset liittymäverkot ja niitä yhdistävä runkoverkko on eräs Euroopan nopeimmista data- ja Internet -liikenteen valtateista. Runkoverkon nopeus nostettiin 10 gigan nopeuteen ensimmäisenä Pohjoismaissa ja oma verkko mahdollistaa 24h valvonnan päästä päähän.

Konsernin liikevaihto vuonna 2008 oli hieman yli 5 miljardia euroa. TDC Oy:llä on toimipisteet pääkaupunkiseudun lisäksi Kuopiossa, Oulussa, Tampereella ja Turussa.

Lue lisää ▶



Hyvin paketoitu ja toimiva

Asiakkaat, toimialasta riippumatta, odottavat palveluntarjoajan sähköpostijärjestelmältä pääsääntöisesti vakautta, hyvää ja selkeää ylläpitoliittymää sekä webmailia. TDC on kohdannut haasteita eri ohjelmistojen yhdistämisessä ja niiden provisioinnin rakentamisessa.

- Tämän myötä myös ylläpito on ollut hyvin vaativaa ja aikaa vievää, toteaa Määttä.

TDC lähti kartoittamaan uutta webmail-ratkaisua nykyisen järjestelmänsä tilalle. Sen päivittäminen uuteen olisi ollut työläs ja kallis prosessi, joten yritys otti testattavakseen täysin uuden järjestelmän, Zimbran.

- Testin aikana ilmeni, että Zimbra sisältää kaiken oleellisen ja paljon muitakin hyviä ominaisuuksia, joilla voimme kehittää omaa tuotettamme eteenpäin, Määttä kertoo.

Zimbra Business Email Edition otettiin TDC:llä tuotantoon lokakuussa 2009 ja kokemukset ovat olleet ainoastaan positiivisia. Määttä pitää Zimbraa hyvin paketoituna tuotteena, jossa on erinomaiset hallintamahdollisuudet sekä toimiva ja selkeä web-käyttöliittymä. Yhtenä etuna hän nostaa esiin myös tarjolla olevat tukipalvelut.

Notkea tämän päivän ratkaisu

Zimbran maahantuojan, Nordicmind Oy:n teknologiajohtaja **Esko Wessmanin** mukaan Zimbra sopii mainiosti juuri TDC:n kaltaisille yrityksille, koska siinä on sisäänrakennettuna palveluntarjoajia tukevia ominaisuuksia.

- Avainasemassa ovat muun muuassa multidomain-tuki, ulkoasun muokkausmahdollisuus oman organisaation näköiseksi sekä erityisesti ISP:lle skaalautuvuus ja helppo ylläpidettävyyys. Zimbra tukee myös laajaa määrää eri käyttöjärjestelmiä ja päätelaitteita, jolloin se on helppo valinta asiakkaalle, jonka oma asiakaskunta on monenkirjava.

Wessman toteaa, ettei pelkkä sähköposti enää riitä, vaan käyttäjät kaipaavat tänä päivänä entistä enemmän ryhmätyöratkaisuja ja helppoa synkronointia päätelaitteisiin. Zimbra on kattava kokonaispaketti, joka sisältää kaikki tarvittavat ominaisuudet yhdessä helppossa ja ylläpidettävässä ratkaisussa.

- Käyttöliittymää painotetaan tänä päivänä aikaisempaa enemmän. Se on Zimbrassa erittäin innovatiivisesti toteutettu ja antaa mahdollisuuden integroida esimerkiksi CRM suoraan käyttöliittymään.

Maahantuonti ja jakelu:



Nordicmind Oy
Bulevardi 2-4 A
00120 Helsinki
Puh. 020 7598 111
zimbra@nordicmind.com
www.nordicmind.com

TDC:n sähköpostiympäristö

Ratkaisukomponentit:
- Zimbra Collaboration Suite 6
- Red Hat Enterprise Linux 5
- VMware ESX

Zimbra

Avoimeen lähdekoodiin perustuva Zimbra on nykyaikaisin ja innovatiivisin sähköposti- ja ryhmätyöohjelmisto, joka soveltuu niin yritysten, palveluntarjoajien, oppilaitosten kuin julkishallinnonkin tarpeisiin. Zimbran kaupallisella ratkaisulla on jo yli 50 miljoonaa käyttäjää maailmanlaajuisesti.

<http://www.zimbra.com>
<http://www.nordicmind.com/cms/tuotteet/zimbra/>

Nordicmind Oy

Nordicmind Oy on IT- ratkaisuihin ja tiedon turvaamisen arkkitehtuuriin erikoistunut suomalainen lisäarvojakelija. Yhtiön toimintaperiaatteena on palvella asiakkaita tiiviissä yhteistyössä, johtavien järjestelmä- ja laitteistotoimittajien kanssa, vaativan osaamisen organisaationa. Nordicmindin toimittamiin ratkaisuihin luottavat niin telekommunikaatio-, finanssi- ja media-alan teollisuus, kuin myös terveydenhuollon ja julkishallinnon yksiköt 15 maassa Pohjois- Euroopassa ja CIS- maissa.